

Warunki uczestnictwa

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY SZAVEL TRAVEL WOJCIECH SZAWEL.

Warunki poniższe dotyczą umowy zawieranej pomiędzy **Biurem Podróży SZAVEL TRAVEL WOJCIECH SZAWEL**, zwanym dalej **Organizatorem a Klientem**, zwanym dalej **Uczestnikiem**. Wpłata zaliczki oznacza, że Uczestnik zaakceptował poniższe warunki, a umowa pomiędzy Uczestnikiem a Biurem staje się wiążąca. Warunki poniższe zostały opracowane zgodnie z przepisami ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (tekst jednolity Dz. U. z 2007 r. Nr 155, poz. 1095, z późn. zm.).

1. Zawarcie umowy

Organizatorem imprezy jest SZAVEL TRAVEL – z siedzibą w Łodzi 90-413, ul. Piotrkowska 55 p.312, NIP 547-181-89-84 zwanym dalej Organizatorem, chyba że w ofercie zaznaczono innego Organizatora.

Zawarcie umowy z biurem Organizującym o udział w wycieczce następuje w formie pisemnej, w momencie podpisania przez uczestnika umowy – zgłoszenia, warunków uczestnictwa oraz dokonania wpłaty zaliczki w wysokości ujętej w załączonej umowie. Przy zawieraniu umowy uczestnik związany jest ceną podaną w ofercie oraz terminami wpłat.

Zazwyczaj przy podpisaniu umowy Uczestnik wpłaca na rzecz Organizatora zaliczkę w wysokości nie mniejszej niż 30% ceny (chyba, że w umowie postanowiono inaczej) imprezy, pozostałą część należy wpłacić nie później niż 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Jeżeli zgłoszenie następuje na 30 i mniej dni od daty rozpoczęcia, Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty całości ceny.

Warunki uczestnictwa oraz program imprezy są integralną częścią umowy. Wycieczki fakultatywne nie stanowią oferty Organizatora. Niedokonanie przez Uczestnika pełnej wpłaty ceny świadczeń turystycznych w ustalonym terminie uważa się za rezygnację Uczestnika z danej imprezy turystycznej z przyczyn leżących po jego stronie. W takim przypadku umowa rozwiązuje się, zaś Organizator jest uprawniony do pobrania stosownej opłaty określonej w punkcie 4 niniejszej umowy. Uczestnik podpisujący umowę w imieniu osoby trzeciej oświadcza, że posiada pełnomocnictwo do zawarcia tejże umowy.

2. Świadczenia i ich zmiany

Uczestnik ma prawo wymagać realizacji ustalonego w umowie programu wycieczki oraz ilości świadczeń objętych umową, opisanych w katalogach lub innych ofertach. Opłacone w Polsce świadczenia są ostateczne i nie mogą być zmieniane po przyjeździe na miejsce pobytu. Niewykorzystanie przez Uczestnika któregokolwiek ze świadczeń w ustalonym umową terminie, z winy lub decyzji leżącej po jego stronie nie upoważnia do zwrotu w części lub całości zapłaconej na rzecz Organizatora kwoty. W przypadku nieprzewidzianych dla Organizatora zmian w stosunku do informacji zawartych w katalogu lub ofercie zastrzega się prawo do zmiany programu lub zakwaterowania na równorzędny lub wyższy standard o czym Organizator niezwłocznie winien poinformować Uczestnika. Uczestnik niezwłocznie powinien poinformować Organizatora czy akceptuje zmiany a w przypadku rezygnacji przysługuje mu zwrot wszelkich wpłaconych środków bez potrąceń. Zorganizowanie świadczeń zastępczych o tym samym

standardzie nie stanowi wady usług, a zgoda Uczestnika jest jednoznaczna z akceptacją zmian i z tego powodu nie może on zgłaszać roszczeń do Organizatora.

3. Odwołanie imprezy

Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy najpóźniej na 10 dni przed jej rozpoczęciem, w szczególności w przypadku braku ogłoszonej przez Organizatora minimum grupy, a w każdym czasie z przyczyn od siebie niezależnych, np. działanie siły wyższej (każde wydarzenie lub zjawisko, zarówno o charakterze faktycznym jak i prawnym lub administracyjnym, które mimo dołożenia wszelkich rozsądnych starań i wysiłków pozostaje poza kontrolą Organizatora, a ze względu na swój charakter może wpłynąć na wykonanie lub sposób wykonania przez Organizatora obowiązków wynikających z niniejszej umowy). O fakcie odwołania imprezy uczestnika lub agenta powiadamia się pisemnie listem poleconym. W przypadku odwołania imprezy Uczestnikowi przysługuje prawo do zwrotu całości wniesionych opłat lub udział w imprezie zastępczej. Nie przysługuje natomiast z tego powodu jakiegokolwiek odszkodowanie. Organizator, który przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych zmienić cenę, termin lub standard imprezy, niezwłocznie powiadamia o tym fakcie uczestnika. Uczestnik powinien nie później niż w terminie 3 dni od otrzymania zawiadomienia od Organizatora, poinformować go, czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy też odstępuje od umowy ze zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku ponoszenia jakichkolwiek kar. Brak odpowiedzi uczestnika w terminie 3 dni uważa się za akceptację zmienionych warunków. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany ramowego programu imprez oraz zmian godzin rozpoczęcia i zakończenia imprezy.

4. Zmiana terminu, rezygnacje

Uczestnik ma prawo w każdej chwili przed rozpoczęciem podróży zrezygnować z zamówionych świadczeń, jednakże jeżeli nie wykupił ubezpieczenia od kosztów rezygnacji, jest zobowiązany z tego tytułu do zapłaty kosztów rezygnacji (rzeczywistych kosztów za poczynione przygotowania i poniesione przez Organizatora).

Uczestnik w celu uniknięcia kosztów rezygnacji może wykupić ubezpieczenie od kosztów rezygnacji w dowolnym towarzystwie ubezpieczeniowym wybranym przez Uczestnika bądź poleconym przez biuro (koszt ok. 4 % wartości imprezy).

W przypadku rezygnacji uczestnika z udziału w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora (np. odmowa wydania Uczestnikowi paszportu lub wizy, niedotrzymanie przez Uczestnika określonych w umowie terminów, niezgłoszenie się na miejsce zbiórki, choroba lub przypadki losowe, uniemożliwienie przekroczenia granicy przez pracownika straży granicznej) koszty rezygnacji naliczane są od wartości wszystkich zamówionych świadczeń Klientowi przysługuje zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu przez Biuro kwoty stanowiącej równowartość rzeczywistych kosztów w wysokości nie wyższej niż ustalona w dalszej części niniejszego punktu Warunków Uczestnictwa. W przypadku cen składających się z ceny złotówkowej i walutowej koszt waluty przelicza się po kursie NBP „sprzedaż „ na dzień rezygnacji. Rezygnacja z udziału w imprezie może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej. Biuro podaje informacyjnie, że historycznie średnie koszty potrąceń – względem całkowitej wartości zawartej umowy – kształtują się następująco: • do 40 dni przed datą wyjazdu – stała opłata manipulacyjna wys.100zł • od 39 do 31 dni przed datą wyjazdu – do 20% ceny imprezy, • od 30 do 21 dni przed datą wyjazdu – do 30% ceny imprezy, • od 20 do 14 dni przed datą wyjazdu – do 50% ceny imprezy, • od 13 do 8 dni przed datą wyjazdu – do 70% ceny imprezy, • od 7 do 2 dni przed datą wyjazdu – do 80% ceny imprezy, • na 1 dzień przed datą wyjazdu i mniej – do 90% ceny imprezy. Dotyczy to również faktu, gdy uczestnik nie zgłosi się na miejsce zbiórki.

Do 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy dopuszcza się możliwość wskazania przez uczestnika osoby spełniającej warunki umowy i przejmującej jego wszystkie obowiązki, z potrąceniem

jedynie opłaty manipulacyjnej niezależnie od terminu zgłoszenia rezygnacji. Za każdą zmianę (terminu, uczestnika, hotelu) przez uczestnika, Organizator może pobrać opłatę manipulacyjną odpowiadającą kosztom faktycznie przez niego ponoszonym lub ryczałtem 50 zł od każdej osoby, której dotyczy zmiana.

5. Odpowiedzialność Organizatora , reklamacje

Organizator odpowiada za zorganizowanie imprezy i zapewnienie świadczeń zgodnie z przedstawioną ofertą sprzedaży. Jeżeli świadczenia te nie zostaną zrealizowane lub ich jakość odbiega od postanowień ,uczestnikowi przysługuje indywidualne prawo do reklamacji. Skargi grupowe nie będą traktowane jako reklamacje i będą traktowane jako nieważne. Reklamacje powinny być zgłaszane niezwłocznie po stwierdzeniu uchybienia u upoważnionego przedstawiciela Organizatora na miejscu imprezy, lub/i do biura Organizatora w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zakończenia imprezy. Po tym terminie reklamacja nie będzie uwzględniona. Rozpatrywane będą jedynie indywidualne reklamacje złożone na piśmie, potwierdzone przez przedstawiciela Organizatora (np. rezydenta, pilota, recepcję obiektu za granicą), zawierające dokładny opis sytuacji i dostarczone osobiście lub przesłane listem poleconym na adres Organizatora, pod rygorem nieważności. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za: bagaż oraz wartościowe przedmioty pozostawione w autokarze bez nadzoru uczestnika lub po ukończeniu podróży, opóźnienia spowodowane postojami na granicy, warunkami atmosferycznymi, odmową wjazdu uczestnika do kraju docelowego, działaniem siły wyższej itp. Organizator zastrzega sobie okres 30 dni kalendarzowych na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie pisemnej odpowiedzi. Za datę udzielenia odpowiedzi przez biuro „ Szavel Travel ” traktuje się datę nadania listu poleconego z odpowiedzią na reklamację. W przypadku uznania reklamacji Organizator ma obowiązek niezwłocznego zwrotu uznanej kwoty. W przypadku zaistnienia sytuacji wymienianych w Ustawie z dnia 29.08.1997r o usługach turystycznych zgodnie z art.5 ust.1 pkt.2 klient ma prawo ubiegać się o wypłatę odszkodowania z Polisy OC Organizatora w zakresie pokrycia kosztów powrotu do kraju , gdy Organizator wbrew obowiązkowi go nie zapewnia, oraz odszkodowania na pokrycie wpłat wniesionych przez klienta w razie niewykonania zobowiązań umownych.

6. Odpowiedzialność uczestnika

W trakcie trwania imprezy uczestnik zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek pilota lub opiekuna grupy mających na celu właściwą realizację imprezy, do zachowania się nie rażącego pozostałych uczestników grupy oraz obsługi. Uczestnik jest zobowiązany do posiadania w trakcie realizacji imprezy ważnych dokumentów. Zobowiązuje się uczestnika do przestrzegania przepisów paszportowych, wizowych, celnych, dewizowych i sanitarnych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych i docelowych. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za indywidualne kłopoty uczestnika na granicach. W przypadku odmowy wjazdu do kraju tranzytowego lub docelowego Organizator nie zwraca należności za niewykorzystane świadczenia. W takim przypadku uczestnik wraca do kraju na własny koszt. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone ze swojej winy podczas pobytu oraz podróży, w takim przypadku zostanie pociągnięty do odpowiedzialności finansowej w kwocie odpowiadającej zaistniałej szkodzi. Podczas podróży autokarem obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu oraz palenia tytoniu. W przypadku niezastosowania się do zakazu ,załoga autokaru może przedsięwziąć odpowiednie działania z wezwaniem policji i usunięciem z pojazdu niestosującego się do zakazu klienta włącznie.

7. Cena imprezy

Cena imprezy jest ceną umowną i nie może ulec podwyższeniu w okresie do 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W okresie 20 dni przed data rozpoczęcia imprezy cena nie może zostać przez Organizatora zmieniona. Może ona być podwyższona w przypadku: wzrostu kosztów

transportu, wzrostu ceł, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrostu kursów walut. Ceny walutowe przeliczane po kursie NBP sprzedaż-pieniądze w dniu ostatecznej wpłaty. Każdy uczestnik ma prawo do bezpłatnego przewozu 1 szt. bagażu o max. wadze do 25 kg i o wymiarach nie przekraczających zwyczajowych norm (80cm x 60cm x 30 cm) oraz do bagażu pod-ręcznego o wadze do 5kg, który powinien zostać umieszczony pod jego fotelem. Przewóz bagażu ponadwymiarowego oraz o większej wadze niż waga ujęta w warunkach uczestnictwa wymaga indywidualnego ustalenia..

8. Ubezpieczenie

Organizator dokonuje ubezpieczenia grupowego uczestników w przypadku imprez z dojazdem zorganizowanym składającego się z ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków NNW , kosztów leczenia za granicą KL oraz bagażu. Koszty do 100 EURO uczestnik winien pokryć we własnym zakresie – ich zwrot następuje po powrocie do kraju i przesłaniu odpowiednich rachunków za pośrednictwem Organizatora do ubezpieczalni. W przypadku imprez, w których Organizator nie zabezpiecza dojazdu lub imprez, w cenie, których nie zawarto ubezpieczenia, uczestnik jest zobowiązany do wykupienia takiej polisy, tzn. zawarcia umowy ubezpieczeniowej przed wyjazdem oraz do przekazania numeru polisy oraz nazwy firmy ubezpieczeniowej Organizatorowi. Za niedopełnienie tego obowiązku odpowiedzialność ponosi uczestnik. Klient ma prawo zawrzeć z firmą ubezpieczeniową dodatkowo umowę ubezpieczeniową od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej lub przerwania uczestnictwa w imprezie.

9. Inne

Organizator imprezy odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy według zasad określonych w Kodeksie Cywilnym w powiązaniu z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. nr 133/97). Uczestnik wyraża zgodę na przechowywanie objętych niniejszą umową danych osobowych, zgodnie z treścią ustawy z dnia 29.08.97 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U133, poz. 883), ich przetwarzanie oraz wykorzystywanie w celu informowania o usługach SZAVEL TRAVEL. Spory wynikłe z niniejszej umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy organ sądowy. Organizator oświadcza ,że zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997r posiada umowę ubezpieczenia na rzecz klientów w związku z wykonywaną działalnością organizatora turystyki i pośrednika turystycznego. Umowa Gwarancji Ubezpieczeniowej Turystycznej NR GT 84/2017 z dnia 04.04..2017r zawarta w firmie TU EUROPA SA, wystawiona przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna , 53-413 Wrocław , ul. Gwiaździsta 62 – suma gwarancji 220,785 zł, ważna do dnia 03.04.2018r .Ponadto Organizator posiada Zaświadczenie o wpisie do rej. organizatorów turystyki i pośredników turystycznych nr.320 z dnia 15..04.2013 wydane przez Marszałka Województwa łódzkiego (ST-III-5222/51/2013). Treść umowy ubezpieczeniowej zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.97 (art.5 ust.1 pkt.2) obejmuje upoważnienie Marszałka Województwa (lub wskazaną przez niego jednostkę) do wydania dyspozycji wypłaty środków na pokrycie kosztów powrotu klienta do kraju w trybie art.5 ust.4i5 w/w Ustawy. Ubieganie się o wypłatę środków z umowy ubezpieczeniowej, gdy impreza z winy Organizatora nie dojdzie do skutku wymaga formy pisemnej skierowanej na adres ubezpieczyciela.